

附件 1：《客票验证操作指引》

方法一：进入“中国东方航空”微信、支付宝小程序，点击页面“服务大厅-客票服务-行程提示单”或直接点击“行程提示单”，输入东航客票号（781 开头共 13 位数字）、旅客姓名、航班号、证件号后，点击“查询”查看机票价格和税费。



行程提示单

*票号

7812

*航班号

MU 5526

*姓名

*证件号

查询

我们需要使用您的姓名、证件号、票号、航班号信息，以便为您提供行程提示单查询服务。

温馨提示

1) 本功能仅支持查询电子客票票号为781开头的行程信息；

2) 行程提示单仅提供原始订单的航班信息查看，如行程有变更，请以实际出票点信息确认为准；

3) 行程全部结束后的3个月内，可以查看该电子客票的行程信息；

4) 如您的行程因航班取消、误机后未更改、客票换开、客票过期等，该电子客票将无法支持查看行程信息；

5) 本行程提示单仅供行程参考，不作为报销凭证，如需报销，请通过订单中“报销凭证”功能申请开具或联系您的出票渠道索取。

行程提示单

订单信息

订单号

订座记录编号

航班代码: SHA177

交易信息

总价

¥442

票价

¥352

燃油费

¥40

机建费

¥50

航班信息

牡丹江 → 烟台 | 2025-03-11

票号 781

17:30

海浪

2h20m

19:50

蓬莱

MU5250 | 空客320N(窄) | 经济舱 | 免费托运行李 20KG | 无餐食

① 海浪机场值机截止时间航班起飞前30分钟，登机口关闭时间为航班起飞前15分钟。

乘机人信息

方法二：进入“东方航空”APP，点击页面“服务大厅-出行服务-行程提示单”，输入东航客票号（781 开头共 13 位数字）、旅客姓名、航班号、证件号后，点击“查询”查看机票价格和税费。

乘机指引

常用服务 客票服务 座位行李 出行服务 特殊出行服务

出行服务

增值高

订餐餐室

空中Wi-Fi

餐食预订

约车接送

高铁联订

大兴快轨

空巴联运

机场泊车

机票+酒店

全球酒店

行程提示单

兑换接送机券

可持续飞行

中转服务

乘机指引

航空保险

签证服务

免税品预订

易安检

北京专区

行程提示单

*票号

7812

*航班号

MU 5526

*姓名

*证件号

查询

我们需要使用您的姓名、证件号、票号、航班号信息，以便为您提供行程提示单查询服务。

温馨提示

1) 本功能仅支持查询电子客票票号为781开头的行程信息；

2) 行程提示单仅提供原始订单的航班信息查看，如行程有变更，请以实际出票点信息确认为准；

3) 行程全部结束后的3个月内，可以查看该电子客票的行程信息；

4) 如您的行程因航班取消、误机后未更改、客票换开、客票过期等，该电子客票将无法支持查看行程信息；

5) 本行程提示单仅供行程参考，不作为报销凭证，如需报销，请通过订单中“报销凭证”功能申请开具或联系您的出票渠道索取。

行程提示单

订单信息

订单号

订座记录编号

航班代码: SHA177

交易信息

总价

¥442

票价

¥352

燃油费

¥40

机建费

¥50

航班信息

牡丹江 → 烟台 | 2025-03-11

票号 781

17:30

海浪

2h20m

19:50

蓬莱

MU5250 | 空客320N(窄) | 经济舱 | 免费托运行李 20KG | 无餐食

① 海浪机场值机截止时间航班起飞前30分钟，登机口关闭时间为航班起飞前15分钟。

乘机人信息